

# Modificación a la Ley General de Telecomunicaciones: registro e individualización de usuarios de servicios telefónicos



Con fecha 13 de febrero de 2025 se publicó en el Diario Oficial la Ley N°21.729, que introduce modificaciones a la Ley N°18.168, General de Telecomunicaciones, en materia de registro e individualización de usuarios de servicios telefónicos.

Esta ley incorpora tres nuevos artículos a la Ley General de Telecomunicaciones, regulando los siguientes aspectos:

## 1. Registro de identificación de suscriptores y usuarios

i. Obliga a las concesionarias de servicio público telefónico a mantener un registro de identificación de suscriptores o usuarios, almacenando la información por 5 años.

ii. Los datos requeridos incluyen:

- Nombre completo
- Domicilio
- Número de cédula de identidad o pasaporte
- Identidad internacional del equipo móvil (IMEI)
- Estación móvil de la red digital de servicios integrados (MSISDN)
- Identidad internacional del abonado móvil (IMSI)
- Otros que la Subsecretaría de Telecomunicaciones determine mediante norma técnica.

iii. Se establece la obligación de cumplir con la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada, impidiendo el uso de estos datos para fines distintos a los estipulados en la ley.

## 2. Sistema de bloqueo de dispositivos

i. Se obliga a las concesionarias a financiar un sistema que permita el bloqueo efectivo de dispositivos robados, hurtados o extraviados.

ii. La Subsecretaría de Telecomunicaciones deberá definir las condiciones y requisitos de este sistema mediante una norma técnica en un plazo de 6 meses desde la publicación de la ley en el Diario Oficial.

## 3. Sanción por adulteración de IMEI

Se establece la pena de presidio menor en su grado mínimo, junto con una multa de 11 a 15 UTM (Unidad Tributaria Mensual), para quienes adulteren o modifiquen el IMEI de un dispositivo móvil.

Para revisar el contenido completo de la ley, puedes acceder a la publicación en el [Diario Oficial](#).

## contacto



**Juan Enrique  
Allard**

jeallard@guerrero.cl



**Eduardo  
Cordero**

ecordero@guerrero.cl



**José Gabriel  
Undurraga**

jgundurraga@guerrero.cl



**Roberto  
Burgos**

rburgos@guerrero.cl



**Alejandra  
Leiton**

aleiton@guerrero.cl



**Valentina  
Mora**

vmora@guerrero.cl



**Diego  
Morandé**

dmorande@guerrero.cl



**Santiago  
Bustos**

sbustos@guerrero.cl



**Javiera  
González**

jgonzalezn@guerrero.cl



**Antonia  
Paredes**

aparedes@guerrero.cl