

CMF pone en consulta nueva normativa sobre seguridad y autenticación de los medios de pago

Con fecha 14 de abril de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) publicó en consulta, hasta el 5 de mayo del mismo año, la normativa que establece estándares mínimos de seguridad, registro y autenticación necesarios en el proceso de pagos y transacciones electrónicas.

Con el propósito de empezar a establecer la definición y uso de los distintos medios de pago, esta normativa en consulta establece estándares mínimos de seguridad, registro y autenticación necesarios en el proceso de pagos y transacciones electrónicas, refiriéndose a los emisores de tarjetas de pago como bancos, sociedades de apoyo al giro, empresas emisoras de tarjetas de pago y cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF.

Tomando como recomendación y experiencia internacional la regulación de la materia en la Unión Europea, esta propuesta normativa, de conformidad con lo dispuesto en el inciso noveno del artículo 4 de la Ley N°20.009, desarrolla las instrucciones a las que deberán someterse los emisores de tarjetas de pago y demás prestadores financieros de sistemas de transacciones electrónicas, en lo que respecta a los sistemas de autenticación de transacciones, incluyendo las operaciones que deberán de forma obligatoria someterse a esquemas de autenticación reforzada de clientes (“ARC”). En particular, contempla los siguientes aspectos:

- Estándares mínimos sobre seguridad, registro y autenticación de transacciones, los cuales establecen los criterios de robustez, independencia y diferenciación de factores.
- Estándares asociados a la autenticación reforzada de clientes.
- Determinación de supuestos de uso y transacciones en que resulte obligatorio utilizar la ARC por parte del respectivo emisor, indicando los casos de aplicación obligatoria y excepcionales.

Si deseas ver el texto completo de la propuesta normativa puedes hacerlo con el informe normativo publicado por la CMF ingresando en el siguiente [link](#).

contacto



**César
Gálvez**

cgalvez@guerrero.cl



**Pedro
Lyon**

plyon@guerrero.cl



**Francisca
Martínez**

fmartinez@guerrero.cl



**Diego
Rodríguez**

drodriguez@guerrero.cl



**Santiago
Barros**

sbarrosm@guerrero.cl



**Josefa
Campero**

jcampero@guerrero.cl



**Katharina
Díaz**

kdiaz@guerrero.cl



**Domingo
Larraín**

dlarrain@guerrero.cl



**Eduardo
Larraín**

elarrain@guerrero.cl



**Juan Pablo
Ossa**

jpossa@guerrero.cl



**José Miguel
Paiva**

jmpaiva@guerrero.cl